



Câmara Municipal

da Estância Turística

- Capital Nacional da

Camara Municipal de Ibitinga

Protocolo Geral nº 1382/2018
Data: 27/04/2018 Horário: 09:58
Legislativo - REQ 282/2018

REQUERIMENTO ao Executivo Municipal acerca da nova e catastrófica forma de medição e cobrança por parte do SAAE junto à população ibitinguense.

Senhor Presidente e demais vereadores,

O Vereador que a este subscreve REQUER à Mesa, após aprovado pelo Egrégio Plenário, nos termos regimentais, que seja oficiada a *Senhora Prefeita Municipal*, nos moldes estabelecidos neste requerimento.

JUSTIFICATIVA: Considerando a quantidade de reclamações.

Considerando o subsidio que este signatário necessita ter para aprimorar na investigação e nos atos legislativo que se pretende tomar.

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiada a Sua Excelência a Prefeita Municipal, solicitando informar o que segue:

1. É do conhecimento a confusão generalizada na medição dos consumidores?
2. É do conhecimento a grande quantidade de reclamações com valores maiores daquele que foi realmente utilizado?
3. É do conhecimento que a cidade tem passado por constrangimento ao procurar seu direito?
4. É do conhecimento que várias pessoas falam pela autarquia SAAE em mídias sociais e por telefone?
5. É do conhecimento que existe uma empresa terceirizada que vem fazendo a medição?
6. É do conhecimento a qualidade do papel da conta?
7. É do conhecimento os dados que constam no papel da conta?





Câmara Municipal


da Estância Turística de Ibitinga - SP

- Capital Nacional do Bordado -

8. É do conhecimento que as contas estão chegando após vencimento ou até mesmo no dia do vencimento, e às vezes apenas com 2 ou 3 dias do vencimento?
9. É do conhecimento o motivo que o SAAE terceirizou o serviço?
10. É do conhecimento o valor do serviço terceirizado?
11. É do conhecimento a qualidade do serviço prestado pela empresa?
12. É do conhecimento o que consta no contrato entre SAAE e empresa?
13. É do conhecimento que quando se mede menos ou mais do que consta a pessoa sai no preço de sua categoria?
14. É do conhecimento que no início ocorreu medição pela terceirizada e pelo SAAE?
15. É do conhecimento o valor pago no primeiro mês e segundo mês a empresa?
16. É do conhecimento a quantidade de contas emitidas?
17. É do conhecimento a quantidade de reclamações e reimpressões que ocorreu com a emissão de novas contas?
18. Se tudo isso for do conhecimento qual será a solução por parte do Poder Executivo, já que o SAAE se encontra perdido com essa situação?

Respeitosamente,

Sala de Sessões "Dejanir Storniolo", em 27 de Abril de 2.018.


Marco Antônio da Fonseca

Vereador - PTB - 1.º Secretário



**Evandro Silva**

1 h · Ibitinga ·



Querido SAAE, poderia localizar a conta que estou devendo? Informado pelo Sr. **André Bazoni** seria uma conta de 11/2017, o mesmo me pediu para ir a lotérica e resolver na lotérica pois poderia ter sobrado no caixa da lotérica, minha esposa foi até a Loteria e fomos informados que o dinheiro entrou na conta do SAAE e que houve um lote com erro. Agora o seguinte o SAAE não tem este direito de fazer "cobrança" desta maneira, expondo o consumidor, O Art. 71 do Código do Consumidor diz que é crime fazer afirmações falsas para perturbar o consumidor, além do constrangimento moral. Ao ir no SAAE o atendente pediu para pagar a conta para não ter problema e deixar de crédito, tão de piada né... Esta administração está uma lástima. Estou aguardando o corte amigos, mas antes provém que devo, pois que não provarem irei procurar os meus direitos.

