



Câmara Municipal

da Estância Turística de Ibitinga/SP
- Capital Nacional

Camara Municipal de Ibitinga

Protocolo Geral nº 688/2018
Data: 16/03/2018 Horário: 10:05
Legislativo - REQ 148/2018

REQUERIMENTO

REQUER INFORMAÇÃO SOBRE O SERVIÇO DE OUVIDORIA DA SANTA CASA DE CARIDADE E MATERNIDADE DE IBITINGA.

Autoria: Vereador Carlos Alberto Dias Marques.

Destinatário: Interventor da Santa Casa de Caridade e Maternidade de Ibitinga – Edson Fernando Inácio.

Excelentíssimo Senhor Presidente;

Requeiro à Mesa, ouvido o Plenário e atendidas às formalidades regimentais, encaminhe este REQUERIMENTO ao destinatário para conhecimento e manifestação a respeito do assunto questionado, conforme segue.

- A SANTA CASA DE CARIDADE E MATERNIDADE DE IBITINGA POSSUI OS SERVIÇOS DE OUVIDORIA?

- EM CASO AFIRMATIVO: COMO FUNCIONA? EXISTEM RELATÓRIOS DEMONSTRANDO OS RESULTADOS COLHIDOS?

- HÁ A POSSIBILIDADE DO ENVIO DE CÓPIA DOS ÚLTIMOS RELATÓRIOS?

Os serviços de ouvidoria nas repartições públicas, principalmente na área da saúde, é de bastante importância para o bom atendimento dos pacientes. O ouvir e registrar, esclarecendo o que foi coletado junto aos usuários, neste caso a Santa Casa, é essencial para o bem estar da população para que assim haja o respaldo da administração, atendendo os anseios de todos para melhoria do atendimento.

Sala das Sessões “Dejanir Storniolo”, em 14 de março de 2018.

Carlos Alberto Dias Marques
Vereador – PSB
Vice- Presidente

**A Sua Excelência o Senhor
Antonio Esmael Alves de Mira
Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibitinga/SP.**

