



# Câmara Municipal

## da Estância Turística

- Capital Nacional

Câmara Municipal de Ibitinga



Protocolo Geral nº 444/2021  
Data: 22/02/2021 Horário: 11:27  
LEG - REQ 70/2021

### REQUERIMENTO

**Assunto:** REQUER INFORMAÇÕES SOBRE A IMPLANTAÇÃO DE UM POSTO DE ATENDIMENTO DA CPFL – COMPANHIA, PAULISTA DE FORÇA E LUZ EM IBITINGA.

**Destinatários:** Cristina Maria Kalil Arantes – Prefeita da Estância Turística de Ibitinga e Júlio Cesar de Oliveira – Consultor de Negócios – Poder Público e Grupo A ([julioc@cpfl.com.br](mailto:julioc@cpfl.com.br))


**Excelentíssima Senhora Presidente,**

Ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja este requerimento de informação oficiado aos destinatários supracitados, sobre o que segue:

- 1) Existe algum planejamento para a reimplantação de um Posto de Atendimento ao Cliente da CPFL em Ibitinga com mais funcionários, local amplo e confortável para atender a população, que seja exclusivo aos usuários?
- 2) A empresa terceirizada que presta a manutenção em nossa cidade tem ciência de que o corte de energia não deve ser realizado aos finais de semana, tendo em vista a fragilidade da população mediante a pandemia?
- 3) No caso de contas em atraso, como os clientes estão sendo avisados?
- 4) A CPFL tem conhecimento de que as contas dos clientes estão chegando com atraso, ou até mesmo nem entregues?
- 5) O que a CPFL pretende fazer para melhorar o atendimento aos usuários?
- 6) Existe algum programa de renegociação da CPFL que seja paralelo ao momento de crise econômica que o Brasil se encontra referente à COVID-19?

**Justificativa:** O Legislativo não está sendo conivente com as inadimplências, mas no momento atual, muitos cidadãos estão reclamando de uma não flexibilidade por parte da CPFL referente ao pagamento das contas em atraso. Além disso, o Posto de Atendimento exclusivo agiliza o processo e o cliente terá respostas mais rápidas e tirar dúvidas mediante ao serviço. Sendo assim, solicito as informações acima para tomar conhecimento e possíveis medidas que achar necessárias.

Sala das Sessões “Dejanir Storniolo”, 22 de fevereiro de 2021.

  
DR. FERNANDO INÁCIO  
Vereador - MDB

