



OF 047/2020 #IBITINGA/SP 23 Março 2021.  
AV. DR. Victor Maida, 680 – Centro  
CEP 14940-175 – Ibitinga/SP.

A

CÂMARA MUNICIPAL  
Estância Turística de Ibitinga – SP.  
Av. Dr. Victor Maida, 563 – Centro  
CEP – 14940-097 – Ibitinga – SP.

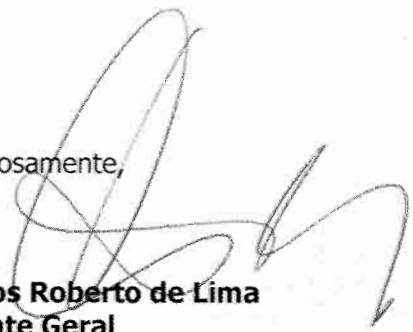
**Assunto:** Ofício nº 314/2021  
Atendimento Presencial na Agência da Caixa – IBITINGA-SP.

Excelentíssima Senhora Presidente,

Atendendo à solicitação através do requerimento assinado pelo Vereador Dr. Fernando Inácio de 04/03/2021, temos a esclarecer o que segue.

1. Em relação a possibilidade de estender o período de atendimento presencial, informamos que a Caixa, desde de Abril de 2020, antecipou o horário de atendimento das 08h00 às 13h00, para evitar maior aglomeração de pessoas que buscam atendimento antes da abertura da agência, que era de 10h00 as 13h00.
2. A Caixa vem trabalhando com número reduzido de funcionários, devido aos afastamentos, seja por fazer parte do grupo de risco, ou por suspeitas pontuais de infecção do funcionário ou familiar. Para compensar essas ausências a Caixa contratou mais 01 vigilante e 01 recepcionista, já que funcionários só poderão ser contratados através de concurso público e autorização do Governo Federal.
3. Para atendimento dos usuários que aguardam o atendimento no lado de fora da agência, 01 vigilante e 01 recepcionista foram contratados para essa finalidade, já que no interior da agência é permitido apenas 15 pessoas, sendo 5 no Caixa e 10 nos demais atendimentos (FGTS, PIS, Seguro Desemprego, Auxílio Emergencial.....). Temos conhecimento, que prefeituras de outras localidades, instalaram tendas e cadeiras para maior conforto e proteção da população, além do apoio da Guarda Municipal.
4. Para finalizar, esclarecemos que o horário de atendimento não foi reduzido e sim antecipado, mantendo 5 horas de atendimento, conforme já informado no item 1 deste ofício.
5. Colocamo-nos à disposição para esclarecer e colaborar no que for necessário.

Atenciosamente,

  
**Marcos Roberto de Lima**  
**Gerente Geral**

**Dúvidas e informações:**  
Disque Caixa ☐ 0800 726 0101  
Ouvidoria ☐ 0800 725 7474  
[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)



CAIXA  
ECONÔMICA  
FEDERAL

Superintendência Executiva de Governo de Ribeirão Preto  
Rua Álvares Cabral, 930  
CEP 14010-080 Ribeirão Preto/SP

Ofício nº 022/2021/CAIXA

Ribeirão Preto, 23 de março de 2021.

A Sua Excelência a Senhora  
CRISTINA ARANTES  
Prefeita do Município de Ibitinga  
Rua Miguel Landim, 333 – Centro  
Ibitinga/ SP - CEP: 14940-112

Assunto: **Enfrentamento dos efeitos adversos da Covid-19.**  
Referência: **Solicitação de apoio desta municipalidade.**

Excelentíssimo Senhor Chefe do Poder Executivo,

1. Permita-nos primeiramente agradecer o apoio contumaz dessa Municipalidade nas ações de enfrentamento aos efeitos da Covid-19, em especial, às ações de natureza econômica e social realizadas no âmbito desta Caixa Econômica Federal.

1.1. Considerando a possibilidade do Programa Auxílio Emergencial no ano de 2021 e os impactos relativos ao atendimento à população, dada a grandiosidade e importância da ação para a sociedade, entendemos que um esforço conjunto entre a CAIXA e essa Prefeitura contribuirá para implementar soluções que viabilizarão a disseminação das informações aos beneficiários, bem como a implementação de medidas preventivas e mitigadoras para o bem-estar dos cidadãos, propiciando o acesso ao benefício.

2. Neste contexto, e citando práticas já implementadas em outros municípios, sugerimos algumas ações que podem ser adotadas em conjunto com o time da CAIXA:

- Capacitação dos servidores indicados pela Prefeitura, para auxílio no atendimento à população e para utilização do App CAIXA Tem;
- Disponibilização de sinal de Internet nos locais de atendimento, a fim de agilizar acesso ao App Caixa Tem, bem como acompanhar o processamento, consultar o crédito, movimentar o recurso e, por fim, gerar o código para o saque;
- Auxiliar na divulgação massificada das informações, como por exemplo, veicular nas rádios comunitárias dos municípios e associações os spots de rádio produzidos pela CAIXA e que podem ser divulgados gratuitamente.

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (Informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

[caixa.gov.br](http://caixa.gov.br)

- Disponibilizar apoio na organização do espaço urbano circunvizinho às unidades da CAIXA e Casas Lotéricas, como fornecimento e instalação de tendas, cadeiras, reforço da vigilância, e apoio nas medidas preventivas ao Coronavírus, visando garantir a segurança e saúde de todos.

3. Certos do costumeiro apoio e parceria, desde já agradecemos e nos colocamos à disposição para construção de outras ações conjuntas que viabilizem o atendimento aos cidadãos desse município.

Respeitosamente,

JOICE MARA SILVA GIMENEZ  
Gerente de Carteira PJ  
Superintendência Executiva de Governo de Ribeirão Preto

MARCOS ROBERTO DE LIMA  
Gerente Geral de Rede  
Agência Ibitinga

FRANCISCO RICARDO DA SILVEIRA  
Superintendente Executivo de Governo  
Superintendência Executiva de Governo de Ribeirão Preto

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (Informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

[caixa.gov.br](http://caixa.gov.br)