



Câmara Municipal de Ibitinga
Estado de São Paulo

CMI Ofício nº 0176/2022

Ibitinga, 06 de abril de 2022.

À
OPERADORA DE TELEFONIA MÓVEL VIVO
RIBEIRÃO PRETO – SP

Assunto: ENVIO DE REQUERIMENTO

Ilustríssimo Senhor,

Na Sessão Legislativa Ordinária realizada em 05 de abril de 2022, foi apresentado e aprovado em Plenário um Requerimento de nº 184/2022, endereçada a Sua Senhoria.

Sendo assim, encaminho em anexo cópias dos referidos requerimentos, a fim de que possa tomar conhecimento do inteiro teor do mesmo.

Atenciosamente,

DANIELA C. S. BRANCO DE ROSA
Presidente

Assinado digitalmente por
DANIELA CRISTINA
SOUZA BRANCO DE
ROSA 172.210.938-65
Data: 07/04/2022 11:05

Avenida Dr. Victor Malda, nº 563 – Centro – Ibitinga (SP) – Fone (16) 3352-7840 – CEP 14940-097
Site: www.ibitinga.sp.leg.br / E-mail: informacao@camaraibitinga.sp.gov.br





Câmara Municipal de Ibitinga

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO Nº 184/2022

OFÍCIO ESPECIAL;

Ibitinga, em 22 de março de 2023.

Assunto: REQUER INFORMAÇÕES DA OPERADORA DE TELEFONIA MÓVEL VIVO SOBRE A FALTA DE SINAL NO DISTRITO DE CAMBARATIBA.

Ilustríssimo senhor (a)

Venho mui respeitosamente ante este, solicitar de Vossa Senhoria, informações a respeito da falta de Sinal de telefonia móvel desta operadora, tal qual segue:

A OPERADORA VIVO TEM CONHECIMENTO DE QUE HÁ MAIS DE 15 DIAS OS MUNICÍPES DO DISTRITO DE CAMBARATIBA ESTÃO SEM SERVIÇOS DE TELEFONIA VIVO, OU SEJA, SEM SINAL ALGUM??

POR QUAL RAZÃO O REFERIDO DISTRITO ESTÁ SENDO TRATADO COM DESCASO PELA VIVO ???

JUSTIFICATIVA: A população daquele Distrito pede para que a operadora VIVO melhore a qualidade dos serviços, especialmente do sinal da telefonia que vem apresentando problemas há mais de 10 dias, pois são inúmeras as reclamações de péssimo atendimento e no local muitas pessoas possuem celular da "vivo".

Sala das Sessões "Dejanir Storniolo", em 22 de março de 2022.

CÉLIO ARISTÃO
Vereador - PSL

À
OPERADORA DE TELEFONIA MÓVEL VIVO.



CT CCCAAA – 01341/2022
Ribeirão Preto, 12 de setembro de 2022

Exma. Sra. Daniela C.S. Branco de Rosa
Câmara Municipal de Ibitinga

Assunto: Ofício nº 176/2022 de 06/04/2022 – Requerimento nº 184/2022

Prezada Senhora Presidente,

Em atenção ao ofício em referência, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Ibitinga/SP é realizada através de 07 (sete) sites, com as tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Ressaltamos ainda que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região.


Importante mencionar também, que ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos (baterias), rompimento de cabos, fibras e fios por vários fatores – máquinas escavadeiras, obras não sinalizadas das empresas, caminhões fora do padrão de altura, podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia fixa e móvel, no entanto, a Telefônica disponibiliza equipes de trabalho para a região afetada, visando o restabelecimento da comunicação no menor tempo possível, minimizando assim os transtornos causados.

Quanto ao Distrito de Cambaratiba, informamos que o site que atende a região apresentou instabilidade em seu meio de transmissão e problemas de falta de energia por parte da concessionária de energia local, no entanto, o reparo foi realizado e está operando em normalidade desde abril/22.

A Telefônica vem realizando esforços e investimentos, visando disponibilizar novos produtos e serviços a todos seus clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional São Paulo/Sul



Márcia Alcântara <marcia@camaraibitinga.sp.gov.br>

Fwd: Carta Resposta CT 1341/2022 - Ofício 176/2022 - Ibitinga

1 mensagem

Shirlei Henrique de Carvalho Ruedas <shirlei@camaraibitinga.sp.gov.br>
Para: MÁRCIA <marcia@camaraibitinga.sp.gov.br>

4 de outubro de 2022 16:58

----- Forwarded message -----

De: **Regionalr PO** <regionalrpo.br@telefonica.com>

Date: ter., 4 de out. de 2022 às 11:50

Subject: Carta Resposta CT 1341/2022 - Ofício 176/2022 - Ibitinga

To: informacao@camaraibitinga.sp.gov.br <informacao@camaraibitinga.sp.gov.br>

Prezados(as) boa tarde.

Segue anexo, carta resposta CT 1341/2022, referente ao Ofício nº 176/2022.

Ressaltamos que em caso de novas demandas desse tema, poderão ser encaminhadas diretamente através do endereços eletrônicos: regionalrpo.br@telefonica.com e jose.salioni@telefonica.com

Colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos.

At.

José Salioni**Regina Célia Barbosa dos Santos**

Gerência de Articulação Regional São Paulo/Sul | Telefônica Brasil

Rua Américo Brasiliense, 400 – 3º Andar – Centro

14015-050 | Ribeirão Preto - SP

Tel + 55 16 3904-7030/7010 | Cel + 55 16 99768 1352

jose.salioni@telefonica.com | regionalrpo.br@telefonica.comwww.telefonica.com.br | www.vivo.com.br

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

2 anexos



1341-22 - Qualidade de sinal - Câm Ibitinga.pdf
191K



ofício 176 - Req 184-22 - ibitinga.pdf
35K