



# Câmara Municipal de Ibitinga

Estado de São Paulo

Avenida Dr. Victor Maida, nº 563 – Centro – Ibitinga (SP) – Fone (16) 3352-7840 – CEP 14940-097  
Site: [www.ibitinga.sp.leg.br](http://www.ibitinga.sp.leg.br) / E-mail: [informacao@camaraibitinga.sp.gov.br](mailto:informacao@camaraibitinga.sp.gov.br)

**APROVADO**

11ª Sessão Ordinária - 15/04/2025

## REQUERIMENTO Nº 281/2025

**Assunto:** REQUER INFORMAÇÕES DO INTERVENTOR DA SANTA CASA DE CARIDADE E MATERNIDADE DE IBITINGA A RESPEITO DOS ATENDIMENTOS E ENTREGAS DE EXAMES REALIZADOS NO LABORATÓRIO DA SANTA CASA.

**Destinatário:** Ao Interventor da Santa Casa de Caridade e Maternidade de Ibitinga

**Excelentíssimo Presidente,**

Ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja este requerimento de informação enviado para conhecimento e resposta do que segue:

- CONSIDERANDO informações de pacientes que foram atendidos fora da ordem das senhas;

- CONSIDERANDO relatos de pacientes sobre a demora no atendimento e da lentidão do sistema utilizado nos computadores da Santa Casa;

- CONSIDERANDO dados errados nos exames entregues aos pacientes, como por exemplo, o nome do médico que solicitou o exame, não é o mesmo que consta no resultado, REQUER:

- 1) **Quais os motivos pelos quais estes erros têm acontecido constantemente?**
- 2) **O sistema utilizado pelos computadores têm apresentado algum tipo de problema, ou estes erros provém da falta de atenção dos funcionários?**
- 3) **Que medidas serão tomadas para que estes erros não voltem a acontecer e o atendimento seja agilizado?**

**JUSTIFICATIVA:** Alguns pacientes atendidos na Santa Casa alegaram erros nos exames que lhes foram entregues, como por exemplo, nome errado do médico que solicitou o exame, que, quando o paciente levou o resultado no posto o qual busca atendimento em seu bairro, o médico que pediu o exame não aceitou, pois os dados estavam errados, solicitando ao paciente para que retornasse ao laboratório da Santa Casa e realizar um novo exame. Assim, para evitar estes e outros tipos de transtornos, é necessária mais atenção dos funcionários como também a aquisição de computadores mais novos para agilizar o atendimento, para que estas pessoas não fiquem horas esperando ou que não sejam trocados seus nomes e o tipo de exame que precisam fazer.

Sala das Sessões "Dejanir Storniolo", em 07 de abril de 2025.

**ZÉ ROCHA**  
Vereador - **REPUBLICANOS**



