MATÉRIA RECEBIDA Nº 594/2025

Ofício nº 960/2025
Ibitinga, 02 de setembro de 2025.

Assunto: Resposta ao requerimento nº 490/2025, dos Vereadores César Urtado, Murilo Bueno, Rafael Barata e Zé Rocha.

Senhor Presidente:

Acuso o recebimento do requerimento nº 490/2025, da Câmara Municipal, referente às recorrentes reclamações da população da Área Azul.

Segue em anexo, como parte integrante da presente resposta, com base nas informações prestadas pela Secretaria de Segurança Pública, Trânsito e Mobilidade Urbana, nota técnica sobre a questão para apreciação dos Nobres Edis.

Atenciosamente,

FLORISVALDO ANTÔNIO FIORENTINO
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
Antônio Esmael Alves de Mira
Presidente da Câmara Municipal de Ibitinga

Pág. 1/4 - Matéria Recebida nº 594/2025 - Prot. 3054/2025 03/09/2025 10:49. Esta é uma cópia do original assinado digitalmente por MUNICIPIO DA ESTANCIA TURISTICA DE IBITINGA

Para validar visite https://sapl.ibitinga.sp.leg.br/conferir_assinatura e informe o código 7BCE-258E-47B3-22B8

ICP Brasil

Requerimento 490/2025

1- Qual a justificativa para a ausência de funcionários e estrutura de venda de tíquetes físicos nas regiões mencionadas?

Resposta: A Secretaria Municipal de Trânsito mantem fiscalização permanente sobre o contrato de concessão da Zona Azul. Em consulta ao Edital e o Termo de referência que serviu como base para a licitação para a exploração do estacionamento Rotativo pago em Ibitinga/SP, restou evidenciado que os monitores têm como atribuição principal a orientação e o monitoramento do sistema, não incluindo a venda de tíquetes. Todavia, diante da necessidade dos usuários do sistema da área azul, solicitamos a empresa ASG Engenharia que os monitores também realizem a comercialização dos tíquetes, o que foi de pronto atendido. Hoje a concessionária conta com 10 monitores em serviço, sendo um monitor por 80 vagas, num total de 828 vagas, conforme previsão no Termo de referência. Quanto a estrutura de venda de tíquetes, hoje há 29 pontos de vendas, acima da previsão editalícia, que é de 21 pontos de vendas, ou seja, 38 % a mais do exigido.

2- Quais medidas estão sendo tomadas para garantir que todos os usuários, inclusive os que não dominam tecnologia, tenham acesso a meios mais acessíveis de pagamento?

Resposta: Estamos em constante diálogo com a concessionária para aprimorar os meios de pagamento, buscando soluções que contemplem tanto a ampliação tecnológica, quanto o aumento de pontos de venda físicos, a fim de assegurar ao atendimento inclusivo a todos os usuários, mormente àqueles que não possuem familiaridade com as ferramentas digitais.

3- Como os cidadãos podem recorrer das notificações recebidas em situações em que não havia possibilidade real de pagamento?

Pág. 2/4 - Matéria Recebida nº 594/2025 - Prot. 3054/2025 03/09/2025 10:49. Esta é uma cópia do original assinado digitalmente por MUNICIPIO DA ESTANCIA TURISTICA DE IBITINGA

Para validar visite https://sapl.ibitinga.sp.leg.br/conferir_assinatura e informe o código 7BCE-258E-47B3-22B8

Resposta: em se tratando da notificação de autuação de trânsito, ou seja, a falta de pagamento pelo interregno temporal máximo fornecido, que são de 48 horas (quarenta e oito horas). Nesse caso tem se possibilidade de realizar a defesa prévia, junto a COMUTRAN, respeitando-se os prazos legais, relatando o que aconteceu de fato, para apreciação do caso concreto. Sendo indeferido o recurso, há ainda a possibilidade de se recorrer junto a JARI e posteriormente ainda ao CETRAN.

4- Existe algum plano para inclusão digital ou soluções alternativas para esse grupo populacional que segue sendo tratado com invisibilidade?

Resposta: Às formas de pagamentos previstas no termo de referência buscam atender todos os usuários, permitindo a escolha da melhor opção, de acordo com suas preferências, não se olvidando que a concessionária promove regularmente campanhas instrutiva e orientativas sobre o uso dos meios de pagamento disponíveis, com o objetivo de ampliar a inclusão e reduzir as dificuldades de adaptação de determinados grupos populacionais. Além disso, essa Secretaria segue estudando, em conjunto com a concessionária, medidas que fortaleçam a acessibilidade e a participação digital de todos os usuários.

MAJOR SILVIO OSÓRIO PEREIRA DIAS
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SEG PÚBLICA

Pág. 3/4 - Matéria Recebida nº 594/2025 - Prot. 3054/2025 03/09/2025 10:49. Esta é uma cópia do original assinado digitalmente por MUNICIPIO DA ESTANCIA TURISTICA DE IBITINGA
Para validar visite https://sapl.ibitinga.sp.leg.br/conferir_assinatura e informe o código 7BCE-258E-47B3-22B8
ICP Brasil

Assinado digitalmente
por FLORISVALDO
ANTONIO FIORENTINO
Data: 03/09/2025 08:35

Pág. 4/4 - Matéria Recebida nº 594/2025 - Prot. 3054/2025 03/09/2025 10:49. Esta é uma cópia do original assinado digitalmente por MUNICIPIO DA ESTANCIA TURISTICA DE IBITINGA

Para validar visite https://sapl.ibitinga.sp.leg.br/conferir_assinatura e informe o código 7BCE-258E-47B3-22B8